



Verein HBB öV
Association FPS ap
Associazione FPS ap

Schweizerische Prüfungsorganisation höhere Berufsbildung öffentliche Verwaltung
Organisation suisse d'examen formation professionnelle supérieure en administration publique
Organizzazione svizzera d'esame formazione professionale superiore in amministrazione pubblica

Panoramica del lavoro di progetto 2023

Le sostituzioni delle assenze nell'ufficio controllo abitanti di Breggia

Creazione di una procedura di gestione degli abusi edilizi

Ottimizzazione dei processi d'interazione con l'utenza in ambito contribuzioni

Cybersicurezza: analisi e implementazione di un piano comunale di risposta agli incidenti

Il sistema fiscale illustrato ai neo contribuenti

Ottimizzazione della procedura di arrivo

Riorganizzazione del flusso di fatturazione delle tasse causali sul consumo di acqua potabile